

# Ongewenst gedrag

## *hulpgids*



## Werk veilig + gezond

Een veilige werkvloer voor iedereen.  
Dat moeten we samen doen. Laten we met elkaar bespreken, hoe we met elkaar omgaan op de werkvloer. En heb je te maken met ongewenst gedrag? Weet dan dan je er iets tegen kan doen.

Om je hierbij te helpen hebben we verschillende hulpmiddelen ontwikkeld. Deze geven informatie over wat het is. Wat je ertegen kan doen. En waar je het kan melden.

**Een veilige werkvloer is belangrijk.**  
**Leidinggevenden zijn er om je te helpen.**  
**Maak ongewenst gedrag bespreekbaar**



# Werk veilig + gezond

Op elkedagweer.nl vind je verschillende hulpmiddelen, die jou kunnen helpen bij ongewenst gedrag. Daarnaast biedt 'samen tegen discriminatie' informatie en hulpmiddelen omtrent discriminatie op de werkvloer.

The screenshot shows the homepage of the 'Werk veilig + gezond' website. The header includes a home icon, the site name, and navigation links for 'Informatiemateriaal bestellen', 'Veelgestelde vragen', and 'Contact'. A search bar is located in the top right. The main content area is divided into several sections:

- ARBOTHEMA'S:** A grid of six buttons: 'Lichamelijke belasting', 'Prettig samen werken', 'Werken op hoogte', 'Gevaarlijke stoffen', 'Ongewenst gedrag', and 'Arbocatalogus'.
- ONLINE HULPMIDDELEN:** A grid of six buttons: 'Chat met ons', 'Werkwijzer', 'E-learning', 'RI&E Schoonmaak', 'Werkdrukmeter', and 'WIK Maker'.
- Help Center:** A large white box with a plus sign icon, containing several articles:
  - '> Vragen aan de vertrouwenspersoon?' with a 'Bekijk hoe je die kunt stellen' link.
  - '> Doe ook mee!' with a link 'Onderteken de gemaakte afspraken'.
  - '> Blijf op de hoogte' with a link 'Meld je aan'.
  - '> Heb je een blessure?' with a link 'Bekijk de werkwijzer'.
  - '> Samen tegen discriminatie' with a link 'Kijk voor meer informatie hier'.
  - '> Vraagbaak Lichamelijke belasting' with a link 'Deskundig advies voor leidinggevenden'.
  - 'Veilig werken in de schoonmaak: wat vind jij?' with a link 'We willen graag weten of we schoonmakers de goede informatie en hulpmiddelen bieden. Daarvoor hebben we jouw hulp...'.
  - '> Veilig werken en Corona' with a link 'De RAS ondersteunt met protocollen en meer'.

A red 'Help' button is located in the bottom left corner. A small icon of a person with a rainbow shirt is visible in the lower left area of the page.

# Thema posters

Onder de thema posters vind je informatie over ongewenst gedrag. En een stappenplan wat je kan doen.



**ZOEK HULP!**

Bij wie kan je terecht over ongewenst gedrag?  
Klik hier

## Stappen

- 1 Ga naar [elkedagweer.nl](http://elkedagweer.nl)
- 2 Klik op de button ongewenst gedrag
- 3 Scrol naar beneden
- 4 Klik op een van de thema posters voor meer informatie

# Meldpunt

**Zoek hulp  
bij jouw  
vertrouwens-  
persoon**



*Centrale vertrouwenspersoon RAS*  
**Carla Goossen**  
**0800 - 023 06 54**



Ongewenst gedrag mag je altijd melden bij je leidinggevenden. Wil je liever naar een vertrouwenspersoon? Onder het meldpunt vind je de contactgegevens van vertrouwenspersonen.

## Stappen

- 1** Ga naar [elkedagweer.nl](https://elkedagweer.nl)
- 2** Klik op de button ongewenst gedrag
- 3** Klik op de button meldpunt in de menubalk
- 4** Zoek het bedrijf waar je werkt

# Check mijn grens



Krijg je een naar  
gevoel van het gedrag  
van iemand op je  
werk?

Ja  Nee

De grens van ongewenst gedrag is niet altijd duidelijk.  
Door (een aantal) vragen te beantwoorden,  
kom je erachter of iemand over jouw grens gaat.

## Stappen

- 1 Ga naar [elkedagweer.nl](http://elkedagweer.nl)
- 2 Klik op de button ongewenst gedrag
- 3 Klik op de button check mijn grens in de menubalk
- 4 Vul de vragen in
- 5 Klik op checken voor advies

# E-learning

Met de e-learnings fris je je geheugen op en leer je nieuwe dingen over ongewenst gedrag. De e-learnings geven je handvatten om aan de slag te gaan met ongewenst gedrag.

Werk veilig + gezond

Discriminatie tegengaan

E-learning

**BLOK 1:**  
Discussie vermijden

Discriminatie wordt niet door iedereen hetzelfde ervaren. Terwijl de een het niet discriminerend bedoelt, kan de ander het wel zo ervaren. Vaak beland je dan in een discussie of het wel of geen discriminatie is. En wordt er vaak gezegd dat je tegenwoordig ook niets meer mag zeggen of doen. Respecteer dat iemand er anders over kan denken en zoek samen naar oplossingen waarbij iedereen zich veilig voelt.



00:19

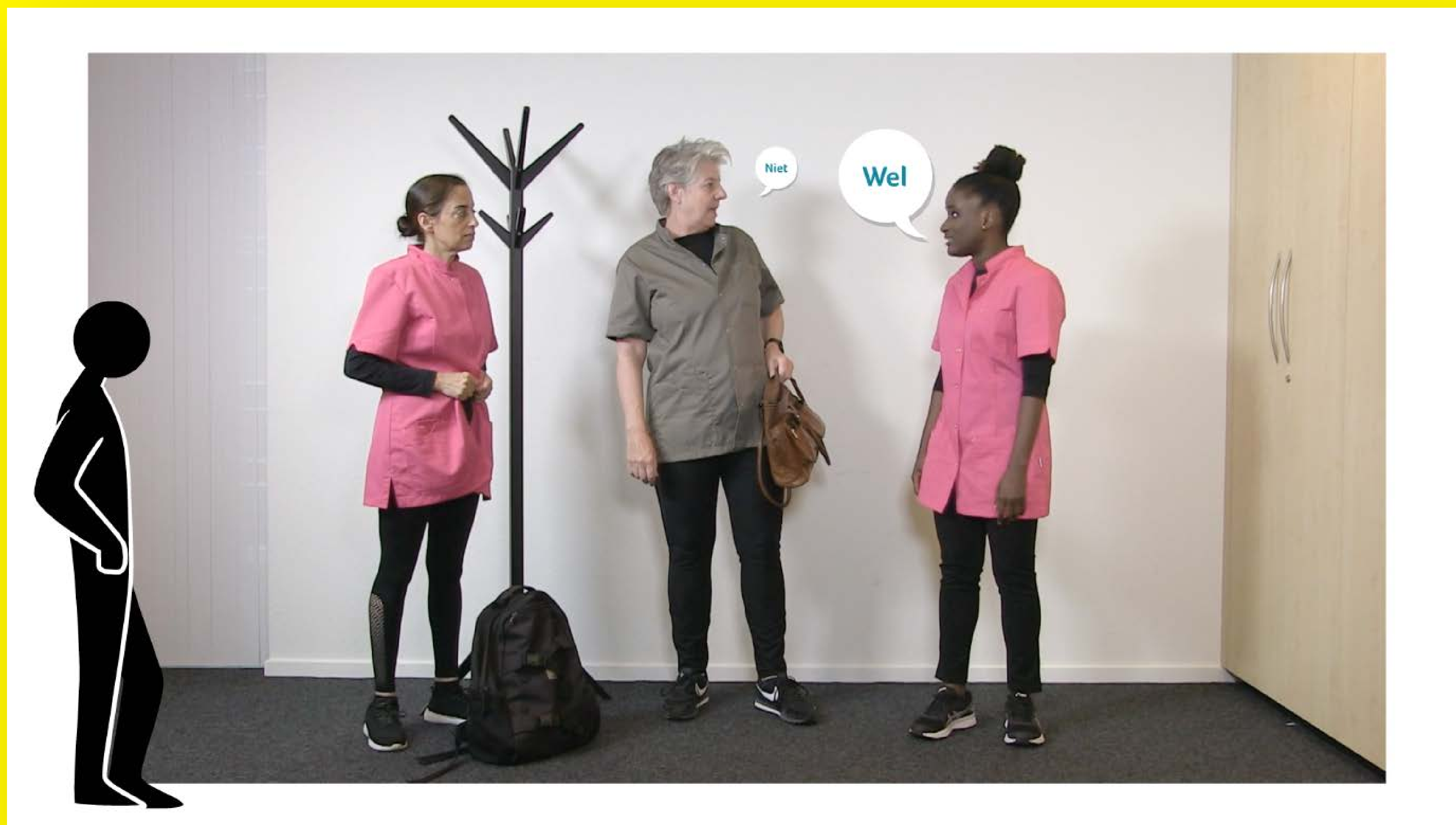
1 / 5 **1** Waarom moet je niet in discussie gaan over of het wel of geen discriminatie is?

- Omdat meningen daarover kunnen verschillen.
- Omdat de melding dan niet serieus genomen wordt.
- Als iemand het zo ervaart, is dat al een reden om naar een oplossing te zoeken.
- Omdat het niet leidt tot een oplossing.
- Alle antwoorden zijn goed

## Stappen

- 1 Ga naar [elkedagweer.nl](http://elkedagweer.nl)
- 2 Klik op de button E-learning
- 3 Klik op de button Ik maak zelf schoon
- 4 Klik op een van de onderwerpen
- 5 Klik op Start de training

# Herken discriminatie



Met diverse filmpjes kun je testen of je de verschillende vormen van discriminatie (h)erkent. Ook krijg je tips wat in zo'n geval te doen.

## Stappen

- 1 Ga naar [elkedagweer.nl](http://elkedagweer.nl)
- 2 Klik op de button Samen tegen discriminatie
- 3 Klik op de button Herken discriminatie in de menubalk
- 4 Bekijk de diverse filmpjes